

Программа «Средства личной гигиены» для Москвы, Центральной России и Калининграда

Дата введения: 05 августа 2024 года

1. Программа "Средства личной гигиены" предназначена для оказания помощи клиентам Хеседа, которые постоянно нуждаются в средствах личной гигиены (памперсах, пеленках, прокладках и тд).

2.1. Право на помощь по данной программе имеют клиенты:

- имеющие потребность в средствах личной гигиены, которые были продиагностированы по стандартной процедуре функциональной диагностики, и по ее результатам, внесенным в базу данных MIS, получают часы обслуживания по программе "Уход на дому" из бюджета патронажного блока, финансируемого «Джойнт»;
- с доходом, не превышающим установленный критериями максимум.

Распределение средств личной гигиены (вид, норма выдачи), регулируется действующими «Критериями и нормами» (Далее – Критерии), разработанными Региональным офисом «Джойнт», установленным уровнем дохода и основывается на количестве баллов в пункте 11 («Отправление естественных потребностей») анкеты функциональной диагностики клиента.

Изменение основного набора «одного уровня впитываемости» на другой (только в сторону уменьшения номера набора от данных функциональной диагностики клиента), возможно по индивидуальной потребности клиента (по заявлению клиента/по заявлению координатора со слов клиента/ по социальной комиссии), в случае ухудшения состояния клиента – необходимо проведение внеплановой передиагностики.

Выдача двойного набора ЖН2 осуществляется по потребности клиента, в соответствии с действующими критериями и оформляется решением социальной комиссии.

«Дополнительный набор» и другие дополнительные позиции СЛГ, включая пеленки защитные, выдаются клиентам по их потребностям, в строгом соответствии с Критериями.

Не нужно оформлять специальные документы (протокол комиссии), если клиент отказывается от дополнительных позиций.

Выдача двойной упаковки пеленок осуществляется по потребности клиента, в соответствии с действующими критериями и оформляется решением социальной комиссии.

2.2. Клиенты, которые нуждаются в средствах личной гигиены, были продиагностированы по стандартной процедуре функциональной диагностики и по ее результатам имеют право на патронажное обслуживание, но отказались от услуги по уходу на дому, имеют право получить средства личной гигиены по действующим региональным критериям «Уникальных программ» и в случае, **если они оплачены из бюджета уникальных программ.**

2.3. Клиенты, у которых существует потребность в средствах личной гигиены, но не назначены часы по уходу, так как общий балл по результатам функциональной диагностики меньше, чем 3,25, имеют право получить средства личной гигиены по действующим региональным критериям «Уникальных программ» и в случае, **если они оплачены из бюджета уникальных программ.**

3. Справка от врача не может заменить стандартную процедуру функциональной диагностики и быть единственным основанием для выдачи средств личной гигиены.

4. Если клиент не в состоянии сам получать средства личной гигиены и назначает доверенное лицо, то необходимо оформление простой доверенности по форме Хеседа.

Клиент расписывается в указанной доверенности сам, либо, в случае тяжелого физического/ментального состояния, за него это может сделать уполномоченное лицо, являющееся или законным опекуном клиента, или имеющее нотариально заверенную доверенность на право подписи от имени клиента.

Если опекун и нотариальная доверенность отсутствуют, а клиент не может самостоятельно поставить подпись, по состоянию здоровья, в ведомости/простой доверенности - организация должна утвердить протоколом социальной комиссии уполномоченное лицо, которое может подписывать указанные документы от имени клиента (Новый порядок действий в случаях, когда клиент не может самостоятельно подписать подтверждение на получение услуг в силу физических и когнитивных ограничений от декабря 2023 года).

5. Выдача средств личной гигиены:

- Выдача основного набора и дополнительных позиций к нему, из Хеседа/ со склада организации, производится на основании паспорта клиента, либо паспорта доверенного лица и доверенности /протокола комиссии, под личную подпись получателя с расшифровкой подписи.

Ведомость на выдачу, в обязательном порядке, должна содержать следующие графы: порядковый номер, ФИО клиента, номер анкеты клиента, номер основного набора, количество наборов к выдаче, дополнительный набор к выдаче (если есть), перечень дополнительных позиций (если есть), ФИО получателя (обязательное наличие паспорта, доверенности/протокола комиссии), дата получения, подпись получателя.

- В случае получения средств личной гигиены лицом по доверенности, клиент должен подтвердить факт получения услуги личной подписью в **Ведомости получения** с обязательным указанием, попозиционного состава выданного набора и даты его получения.

6. Если куратор патронажа/патронажный работник, клиент/его родственник, сотрудники Хеседа/Джойнт выявляют, что в квартире клиента находится много неиспользованной влаговпитывающей продукции, то куратор программы вправе поставить вопрос о приостановке выдачи СЛГ на основании служебной записки/ заявления/ предписания (аудитора). Решение принимается на социальной комиссии Хеседа.

Критерии и нормы (клиенты патронажа)

для Москвы, Центральной России и Калининграда

А. Для клиентов ЖН

Дата введения: 05 августа 2024 года

(состав наборов указан в Приложении № 1к настоящему документу)

Доход	Оценка в 11-м разделе Анкеты функционирования		
	0.75 балла	1 балл	2 -3 балла
Доход от 0 до 34 000 руб.	<p><u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор ЖН 1 (размер mini plus или размер extra или размер plus), 1 штука ИЛИ ЖН Мужской набор, 1 штука</p>	<p><u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор ЖН 2 (размеры S или M или L или XL), 1 штука <i>*Возможна выдача 2 наборов ЖН 2 по решению комиссии</i></p>	<p><u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор ЖН 3 (размеры S или M или L или XL), 1 штука ИЛИ <i>по потребности</i> Основной набор ЖН 2 (размеры S или M или L или XL), 1 штука <i>*Возможна выдача 2 наборов ЖН 2 по решению комиссии</i></p>
	<p><u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка <i>по потребности</i></p>	<p><u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка</p>	<p><u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки 1 упаковка ИЛИ Пеленки 2 упаковки <i>по потребности</i></p>
	<p style="color: red;">Дополнительные средства не выдаются</p>	<p><u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Дополнительные средства <i>по потребности:</i> Крем защитный без цинка, 200 мл. ИЛИ Крем защитный с оксидом цинка, 200 мл.</p>	<p><u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Дополнительный набор, 1 штука</p> <p><u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Шампунь, 1 штук</p> <p><u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Дополнительные средства <i>по потребности:</i> Крем защитный без цинка, 200 мл. ИЛИ Крем защитный с оксидом цинка, 200 мл.</p> <p><u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Перчатки защитные, 200 штук</p>
Доход от 34 001 руб. до 41 000 руб.	<p><u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор ЖН 1 (размер mini plus или размер extra или размер plus), 1 штука ИЛИ ЖН Мужской набор, 1 штука</p>	<p><u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор ЖН 2 (размеры S или M или L или XL), 1 штука</p>	<p><u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Основной набор ЖН 3 (размеры S или M или L или XL), 1 штука ИЛИ <i>по потребности</i> Основной набор ЖН 2 (размеры S или M или L или XL), 1 штука</p>
	<p><u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка <i>по потребности</i></p>	<p><u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка</p>	<p><u>ЕЖЕМЕСЯЧНО:</u> Пеленки, 1 упаковка</p>
	<p style="color: red;">Дополнительные средства не выдаются</p>	<p style="color: red;">Дополнительные средства не выдаются</p>	<p><u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Дополнительный набор, 1 штука</p> <p><u>1 РАЗ В КВАРТАЛ:</u> Перчатки защитные, 200 штук</p>

- Узики, при наличии потребности, имеют возможность получать продукцию из первого блока (до 34 000 руб.), без ограничений по индивидуальному доходу.
- Клиенты с оценкой 0 баллов (код 1 в 11-м разделе Оценки функционирования) при наличии потребности и бюджета, могут получать только набор ЖН 0 ежемесячно (без пеленок и

дополнительных средств), если они получают регулярные часы патронажа и их доход не превышает, установленный критериями максимум (41 000 руб.). Такие случаи необходимо утвердить протоколом Социальной комиссии.

- Если индивидуальный доход клиента превышает установленный настоящими критериями максимум, но существует необходимость во включении клиента в программу в качестве исключения (в случае тяжелых патологических процессов (кровотечение, послеоперационный период и т.д), то следует обратиться в региональный офис Джойнт за согласованием. Куратор программы обязан следить за изменением в состоянии таких клиентов и в случае снижения потребности в СЛГ - клиент возвращается к обслуживанию в рамках критериев.

Критерии и нормы (клиенты патронажа) для Москвы, Центральной России и Калининграда

Б. Для клиентов НЖН

Дата введения: 05 августа 2024 года

(состав наборов указан в Приложении № 1 к настоящему документу)

Доход	Оценка в 11-м разделе Анкеты функционирования		
	0.5 балла	1 балл	1.5-2 балла
Доход от 0 до 22 000 руб.	ЕЖЕМЕСЯЧНО: Основной набор НЖН 1 (размер extra), 1 штука ИЛИ НЖН Мужской набор, 1 штука	ЕЖЕМЕСЯЧНО: Основной набор НЖН 2 (размеры S или M или L или XL), 1 штука	ЕЖЕМЕСЯЧНО: Основной набор НЖН 3 (размеры S или M или L или XL), 1 штука
	ЕЖЕМЕСЯЧНО: Пеленки, 1 упаковка по потребности	ЕЖЕМЕСЯЧНО: Пеленки, 1 упаковка	ЕЖЕМЕСЯЧНО: Пеленки, 1 упаковка
	Дополнительные средства не выдаются	Дополнительные средства не выдаются	1 РАЗ В КВАРТАЛ: Дополнительный набор, 1 штука 1 РАЗ В КВАРТАЛ: Перчатки защитные, 200 штук
Доход от 22 001 руб. до 31 000 руб.	ЕЖЕМЕСЯЧНО: Основной набор НЖН 1 (размер extra), 1 штука ИЛИ НЖН Мужской набор, 1 штука	ЕЖЕМЕСЯЧНО: Основной набор НЖН 2 (размеры S или M или L или XL), 1 штука	ЕЖЕМЕСЯЧНО: Основной набор НЖН 3 (размеры S или M или L или XL), 1 штука ЕЖЕМЕСЯЧНО по потребности; Пеленки, 1 упаковка
	Дополнительные средства не выдаются	Дополнительные средства не выдаются	1 РАЗ В КВАРТАЛ: Перчатки защитные, 200 штук

- Клиенты с оценкой 0 баллов (код 1 в 11-м разделе Оценки функционирования) при наличии потребности и бюджета, могут получать только набор НЖН 0 ежемесячно (без пеленок и дополнительных средств), если они получают регулярные часы патронажа и их доход не превышает, установленный критериями максимум (31 000 руб.). Такие случаи необходимо утвердить протоколом Социальной комиссии.
- Если индивидуальный доход клиента превышает установленный настоящими критериями максимум, но существует необходимость во включении клиента в программу в качестве исключения (в случае тяжелых патологических процессов (кровотечение, послеоперационный период и т.д), то следует обратиться в региональный офис Джойнт за согласованием. Куратор программы обязан следить за изменением в состоянии таких клиентов и в случае снижения потребности в СЛГ - клиент возвращается к обслуживанию в рамках критериев.

Уникальные программы

Критерии и нормы (клиенты, не получающие патронаж)

для Москвы, Центральной России и Калининграда

Программа «Влаговпитывающие наборы»

Дата введения: 05 августа 2024 года

Категории клиентов	Не получающие услуги по уходу на дому	Индивидуальный доход клиента в месяц не превышает:	Особые условия
УЗНИКИ	Имеют право	Без ограничения дохода	См. таблицу
ЖН	Имеют право	41 000 рублей	Только ЖН 2 или ЖН 3 основной набор, без дополнительных позиций и пеленок
РОЖДЕННЫЕ В ЭВАКУАЦИИ	Имеют право	31 000 рублей	Только НЖН 3 основной набор, без дополнительных позиций и пеленок
НЖН	Имеют право	31 000 рублей	Только НЖН 3 основной набор, без дополнительных позиций и пеленок
Исключения			*ЖН 1 основной набор или мужской набор, в исключительных случаях, по протоколу социальной комиссии, без дополнительных позиций и пеленок

Виды наборов влаговпитывающей продукции (клиенты, не получающие патронаж)

			Клиенты, НЕ получающие услуги патронажа		
Оценка в 11-м разделе Анкеты функционирования ЖН (НЖН)	Порядок выдачи	Наименование	НЖН	ЖН	Узники
0 (0)	ежемесячно	Основной набор ЖН 0, 1 штука	НЕТ	НЕТ	ДА
0,75 (0,5)	ежемесячно	Основной набор ЖН 1, 1 штука ИЛИ Мужской набор, 1 штука	НЕТ	* ДА	ДА
1 (1)	ежемесячно	Основной набор ЖН 2, 1 штука	НЕТ	ДА	ДА
2; 3 (1,5; 2)	ежемесячно	Основной набор НЖН 3 /ЖН 3, 1 штука	ДА	ДА	ДА
		Пеленки, 1 упаковка	НЕТ	НЕТ	ДА
	1 раз в квартал	Крем защитный без цинка 200 мл ИЛИ Крем защитный с оксидом цинка, 200 мл	НЕТ	НЕТ	ДА