

## Текстовый отчет о деятельности за 2018 год.

### **Цели и задачи Центра:**

- оказание благотворительной помощи членам еврейской общины: малоимущим пенсионерам и инвалидам, малообеспеченным и многодетным семьям, детям с ограниченными возможностями, путем реализации благотворительных социальных программ;
- знакомство еврейского и не еврейского населения города и области с еврейской историей, традицией и культурой путем организации культурно-просветительских мероприятий;
- участие в межнациональных культурных мероприятиях.

### **Работа осуществлялась по 2-м основным направлениям:**

- социальные благотворительные программы
- культурно просветительские благотворительные программы

### **1. Социальные программы.**

Оказание благотворительной помощи членам еврейской общины - малоимущим пенсионерам и инвалидам, детям из малообеспеченных семей.

- Поддержка жителей города в сложный период их жизни, когда значительно снижено качество жизни, люди страдают от одиночества и беспомощности, плохое материальное положение не позволяет приобретать жизненно важные медикаменты и необходимые продукты питания.
- «Программы социальной помощи» – это комплекс благотворительных программ для пенсионеров и инвалидов, детей – членов еврейской общины, проживающих в г. Нижний Новгород и Нижегородской области, в г. Чебоксары, в г. Владимир и Владимирской области, которые помогают им справиться с одиночеством, невостребованностью, с трудной жизненной ситуацией, повысить качество жизни, обрести уверенность в себе и в завтрашнем дне.

### **Принципы реализации благотворительных социальных программ.**

- Сохранение, поощрение и восстановление самостоятельности клиента (поощрение самостоятельного выполнения клиентом тех действий, которые он способен выполнять).
- Забота о личной безопасности клиента во время оказания ему помощи, в т.ч. ухода на дому.
- Создание отношений доверия и взаимного уважения между координаторами социальных программ, работниками по уходу и клиентами.
- Внимание к переменам в состоянии здоровья клиента, в его личных, социальных и семейных обстоятельствах; гибкое реагирование на изменение ситуаций.
- Внимание к предпочтениям, привычкам и потребностям клиентов (включая желание клиента соблюдать в своем доме еврейские традиции).
- Строгое выполнение правил программ, в том числе, планов по уходу на дому. Очень важно, чтобы клиенты и члены их семей осознавали, что работник по уходу действует в рамках утвержденных программных правил.

**В 2018 году помощь по социальным программам получили всего 679 человек, проживающих в 22 населенных пунктах, т.ч. в г. Н.Новгород, Чебоксары, Владимир, в районных центрах Нижегородской и Владимирской области, на общую сумму 28 919 086 руб.**

### **Основные итоги.**

**- Программа «Экстренная помощь» (СОС)** – осуществляется по заявлениям клиентов, решения принимаются социальной комиссией Центра по каждому заявлению индивидуально:

В 2018 году помощь получили **165 клиентов, включая 15 человек - детей, на общую сумму – 1 200 704,11 руб.**, в том числе:

- помощь на покупку дорогостоящих лекарств получили 125 человек, проживающих в 8 населенных пунктах, в т.ч. – 7 детей, на общую сумму = 870 787 руб.;

- приобретение жизненно важных хозяйственно-бытовых изделий, например, холодильник, стиральная машина, газовая колонка, унитаз и др. – 15 чел. на общую сумму 140 813 руб.
- оплату медицинских услуг, как по программе «СОС», так и по программе «Медицинские услуги» (например: медицинская диагностика и консультации специалистов, курсы лечения и реабилитации, ортопедические товары, тонометры, глюкометры, тест полоски для определения уровня сахара в крови, слуховые аппараты, очки, зубопротезирование и др. ) – получили 43 человека на общую сумму = 175 129 руб.;

**- Программа «Уход на дому» (патронаж) -** объем возможной помощи по уходу на дому определяется по результатам обследования (на основе Анкеты функциональной диагностики). Патронажное обслуживание клиентам предоставляется в следующих видах, например: уборка квартир, стирка, помощь в личной гигиене, покупка продуктов, помощь в приеме пищи и лекарств, сопровождение в поликлинику и др.

В 2018 году регулярную помощь по программе получали: **314 человек (138 751 часов обслуживания), в 9 населенных пунктах, на общую сумму 17 823 035 руб.**

В рамках программы были реализованы также следующие дополнительные виды помощи:

- гигиеническая обработка стопы (гигиенический педикюр на дому): получили – **128 человек в 4-х населенных пунктах.**

- уборка сезонная квартир, в т.ч. мытье окон: получили – **260 человек в 9 населенных пунктах.**

- выдача средств личной гигиены и влаغو впитывающей продукции (регулярно): получили – **220 человек, в 10 населенных пунктах, на общую сумму 2 046 373,34 руб.**

- гигиеническая стрижка волос (на дому) для клиентов, не выходящих из дома – помощь получили 50 человек;

- патронажные работники получали дважды моющие и чистящие средства для уборки квартир клиентов и стирки их белья.

**- «Материальные программы» -** организация помощи нуждающимся клиентам Центра в приобретении продуктов питания и лекарств, согласно утвержденным критериям.

**Программа реализуется по 2-м направлениям:**

\* **Программа «Банковская карта»** - в рамках программы Центр перечисляет деньги на банковские карты клиентов, открытые для них Центром в банке, согласно утвержденным критериям. Клиенты приобретают продукты питания и лекарства в удобных магазинах и аптеках, оплачивая покупки с помощью банковских карт.

В 2018 году помощь по программе получили – **405 человек ( в 28 населенных пунктах), на общую сумму 4 363650 рублей.**

\* **Программа «Магазин»** -приобретение клиентами продуктов питания в магазинах сети Перекресток с использованием для оплаты сетевых карт лояльности этой сети, на которые Центр перечисляет средства, согласно критериям. Одиноким клиентам, не выходящим из дома, продукты питания доставлялись домой на машине Центра.

В 2018 году помощь по программе получили – **103 человека, в 8 населенных пунктах, на общую сумму 915 450 рублей.**

- **Реабилитационное оборудование** – оборудование получили в безвозмездное пользование в течение года 71 человек, 111 единиц оборудования выдано.

- **Одежда и обувь.** Получили одноразово – **9 человек (дети) на общую сумму 28 500 руб.**

**- Программы помощи переселенцам из Украины** - из Донецкой и Луганской областей.

- Помощь получали 2 человека (1 семья). Программа реализована, согласно критериям, в виде предоставления базисной помощи на приобретение продуктов питания, а также в виде помощи по оплате за аренду съемного жилья.

## 2. Культурно-просветительские программы.

- **организация регулярных воскресных культурных и просветительских мероприятий** (тематические встречи и мероприятия, посвященные различным темам истории, культуры, традиции, праздникам и памятным датам еврейского народа и других диаспор. В 2018 году организовано 38 мероприятий. Общее количество посетителей регулярных воскресных мероприятий в 2018 году составило – 135 человек. Количество посетителей массовых мероприятий – в общей сложности более 500 человек. Форматы проведения: литературно-музыкальные гостиные, творческие и тематические встречи, концерты, презентации, выставки и др.
- проведен ежегодный традиционный **Фестиваль еврейской культуры** (макет афиши и описание прилагаются);
- **участие в городских и межнациональных мероприятиях и проектах**, в т.ч., в фестивальных межнациональных концертах в Нижегородском, Приокском, Канавинском районах, в г. Кстово; в городском празднике, посвященном Горьковским чтениям, в Дне города, в Дне поэзии, в др.
- **проведение экскурсий** для школьников и студентов, гостей города и представителей национальных диаспор по экспозициям «Музея истории евреев в Нижнем Новгороде», открытым нами в 2013 году в помещении Клуба Хэседа;
- **привлечение волонтеров** к деятельности Центра и программы для них (летний шаббатон для волонтеров, праздничные мероприятия, посвященные еврейским праздникам);
- **программа «Семейное воскресенье»** (групповые занятия для родителей с детьми по еврейской культуре и национальным традициям с культурной составляющей, например, посещение цирка, театров, выезд на теплоходе и др.) - в 2018 году организовано 10 встреч.
- **библиотека** – насчитывает более 14 000 книг, в том числе - учебная, методическая, художественная, справочная, историческая, религиозная, литература по истории, праздникам и традициям еврейского народа и др. народов, национальной кухне, истории Холокоста).
- **программа «Наши именинники»** - поздравления всех клиентов Центра с днем рождения и юбилеями (волонтеры поздравляют всех именинников по телефону: в среднем от 140 – до 280 чел. в месяц).
- **Клубы по интересам:**
  - кино клуб «Еврейская тема в отечественном и мировом кинематографе» (по воскресеньям, 1 раз в месяц)
  - клуб любителей еврейской песни – вокальная студия для клиентов Хэседа ( 2 раза в неделю)

С более подробной информацией о нашей деятельности, отзывами и анонсами мероприятий можно ознакомиться на нашем сайте: [www.hesedsara.ru](http://www.hesedsara.ru)

Директор БФ ЕЦ «Хэсэд Сара»

Юлия Горнушенкова.