

Определение понятий

Клиенты Хэсэда - евреи, члены их семей и праведники мира, которые являются пенсионерами по возрасту или инвалидами любого возраста.

Статус «клиент» присваивается в базе данных «Хэсэд» после внесения анкеты, заполненной клиентом или сотрудником Хэсэда.

1. **Евреи** - клиенты, у которых хотя бы один из родителей или бабушка/дедушка являются евреями (Закон о Возвращении).
2. **Члены семьи еврея** – клиенты, не являющиеся евреями по национальности, состоящие в зарегистрированном или гражданском браке с евреями – клиентами Хэсэда, или вдовы/вдовцы (состоявшие с евреями в зарегистрированном или гражданском браке), при условии, что их супруги-евреи при жизни уже получали благотворительную помощь Хэсэда.
3. **Определение понятия «пенсионер»** - лица, обладающие официальным статусом пенсионера, в пенсионных документах которых указано, что они являются пенсионерами «по возрасту» (с возраста 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин).
4. **Определение понятия «инвалид»** - лица всех возрастов, имеющие инвалидность.
При определении статуса «инвалид» используются все три официальных категории инвалидности. Кроме того, в связи со сложностью получения официального статуса «инвалида», социальная комиссия Хэсэда может присвоить лицу, фактически являющемуся инвалидом, хотя и не имеющему соответствующего официального статуса, особый статус инвалида (4 гр. по Хэсэду), при условии обязательной документальной регистрации причин принятия подобного решения.
5. **Категория «Жертва Нацизма»** – присваивается клиентам, евреям по национальности, получившим статус «Жертва нацизма» от Клеймс Конференц и отмеченным автоматически в Базе Данных «Хэсед».
6. **Жители блокадного Ленинграда** – клиенты, евреи по национальности, пережившие Блокаду Ленинграда и имеющие удостоверение «Житель блокадного Ленинграда».
7. **Праведники мира** - клиенты, не являющиеся евреями по национальности, получившие официальный статус от государства Израиль.

Примечания.

- Новые клиенты Хэсэда получают статус «Жертва Нацизма», при условии соответствия вышеуказанным критериям, после того, как отправят анкету в Фонд «Хардшип».
- Клиенты Хэсэда категории «Жертва нацизма» пользуются особым приоритетом при получении услуг. (Статус особого приоритета означает, что лица, им обладающие, могут получать те благотворительные услуги, все критерии на получение которых ими выдержаны, и не могут быть оставлены в очереди на получение услуг. Им предоставляется приоритет на получение услуг в сравнении с другими ожидающими услуг лицами, испытывающими равнозначную степень материальной нужды).

Семейные статусы

1. Статус «Одинокий»

- Клиент проживает один и не имеет детей в этом населённом пункте;
- Клиент не имеет супруги/а, дети есть, но не в состоянии его поддерживать по причинам:
 - ✓ нетрудоспособны (инвалиды 1, 2 групп, хронические больные, нуждающиеся в уходе, пенсионеры);
 - ✓ алкоголики или наркоманы;
 - ✓ матери/отцы одиночек, работающих вне дома и имеющих низкий доход, с детьми до 15 лет;
 - ✓ находятся с клиентом в состоянии конфликта и не готовы оказывать помощь.

2. Статус «Одинок проживающий»

Клиент, проживающий один и имеющий трудоспособных детей в этом населённом пункте, которые в состоянии его поддерживать.

3. Статус «Одинокая семья»

Супруги или близкие родственники (братья, сестры, родители, дети и т.п.), ведущие совместное хозяйство, если все члены такой семьи состоят на учете в Хэсэде и:

- ✓ не имеют детей в этом населённом пункте;
- ✓ имеют нетрудоспособных детей (инвалиды 1,2 группы, хронические больные, нуждающиеся в уходе, пенсионеры);
- ✓ имеют детей алкоголиков или наркоманов;
- ✓ имеют детей, которые являются матерями/отцами одиночками с детьми до 15 лет, работающими вне дома и имеющие низкий доход;
- ✓ имеют детей, находящихся с клиентом в состоянии конфликта и не готовы оказывать помощь.

4. Статус «Одинок проживающая семья»

Супруги или близкие родственники (братья, сестры, родители, дети и т.п.), ведущие совместное хозяйство, если один из проживающих состоит на учете в Хэсэде и имеющие трудоспособных детей в этом населённом пункте, которые в состоянии их поддерживать.

5. Статус «Клиент, проживающий в семье»

Клиент, который ведет совместное хозяйство с детьми или родственниками, способными его поддерживать.

Критерий материальной нуждаемости:

В качестве критерия материальной нуждаемости принято определение «Средний доход на 1 члена семьи», который включает пенсии, зарплаты и регулярные доходы из других источников всех членов семьи, ведущих совместное хозяйство (совокупный доход), разделенный на количество членов семьи.

Примечание.

Помощь по благотворительным программам предоставляется клиентам Хэсэда, чей средний доход для расчета материальной помощи (на 1 члена семьи) не превышает рамки утвержденных критериев. Если в Хэсэде зарегистрированы оба супруга (евреи), каждому из них полагается помощь, согласно критериев.