



**Благотворительный Фонд «Еврейский центр
«Хэсэд Сара» («Милосердие»)**

603000, г. Нижний Новгород, ул. Грузинская, д.5а
Тел. (831) 219 92 15 8 920 076 92 99 email: hesednn@mts-nn.ru сайт www.hesedsara.ru
ИНН 5260186765 КПП 526001001 ОГРН 1065200051311

Текстовый годовой отчет о деятельности за 2021 год.

В 2021 году работа осуществлялась по 2-м основным направлениям:

- социальные благотворительные программы помощи
- культурные благотворительные программы, в том числе, в формате он-лайн.

1. Социальные благотворительные программы – это:

- оказание благотворительной помощи, в основном - членам еврейской общины: малоимущим пенсионерам и инвалидам, детям из малообеспеченных семей, проживающим в г. Нижний Новгород и Нижегородской области, в г. Чебоксары, в г. Владимир и Владимирской области, в г. Тверь и Тверской области, в г. Рязань и Рязанской области. Благотворительные программы направлены на социализацию людей пожилого возраста, чтобы они не чувствовали себя одинокими, не востребованными, направлены на помощь в трудной жизненной ситуации, способствуют повышению качества жизни.
- поддержка нуждающихся пенсионеров и инвалидов в сложный период их жизни, когда люди страдают от одиночества и беспомощности, их плохое материальное положение не позволяет приобретать жизненно важные товары, оплачивать жизненно-необходимые услуги, например: приобретать медикаменты, продукты питания, товары медицинского назначения (например: слуховые аппараты, очки, средства личной гигиены, ортопедические товары и др.), жизненно необходимые бытовые товары, оплачивать за стоматологическую помощь, медицинские обследования и др.

Принципы реализации благотворительных социальных программ.

- Способствовать сохранению, поощрению и восстановлению самостоятельности клиентов Центра (поощрение самостоятельного выполнения клиентами тех действий, которые они способны выполнять).
- Заботиться о личной безопасности клиентов во время оказания им помощи, в т.ч. во время ухода на дому.
- Создание отношений доверия и взаимного уважения между координаторами социальных программ Центра, работниками по уходу на дому и клиентами Центра.
- Внимание к переменам в состоянии здоровья клиентов, в их личных, социальных и семейных обстоятельствах; гибкое реагирование на изменение ситуаций.
- Внимание к предпочтениям, привычкам и потребностям клиентов Центра (включая желание клиентов соблюдать в своем доме еврейские традиции).
- Выполнение установленных в Центре правил реализации благотворительных социальных программ, в том числе, планов и графиков работы по уходу на дому у клиентов Центра. Очень важно, чтобы клиенты и члены их семей осознавали, что работник по уходу на дому действует в рамках утвержденных программных правил.

В 2021 году помощь по благотворительным социальным программам получили всего 1019 человек, проживающих в 38 населенных пунктах, т.ч. в Нижегородской, Владимирской, Тверской, Рязанской областях и в областных центрах указанных областей, в г. Чебоксары, на общую сумму 81 982 09,68 руб.

Основные итоги реализации благотворительных программ.

- Программа «Экстренная помощь» (СОС) – осуществляется по личным заявлениям клиентов, решения принимаются социальной комиссией Центра по каждому заявлению индивидуально:

В 2021 году помощь получили 214 клиентов, проживающих в 12 населенных пунктах, всего на общую сумму – 2 683 451 руб., в том числе:



**Благотворительный Фонд «Еврейский центр
«Хэсэд Сара» («Милосердие»)**

603000, г. Нижний Новгород, ул. Грузинская, д.5а
Тел. (831) 219 92 15 8 920 076 92 99 email: hesednn@mts-nn.ru сайт www.hesedsara.ru
ИНН 5260186765 КПП 526001001 ОГРН 1065200051311

помощь на покупку дорогостоящих лекарств, на оплату дорогостоящих медицинских обследований и процедур, на приобретение жизненно необходимой бытовой техники (например: холодильник, стиральная машина), на оплату слуховых аппаратов, сложных очков, на оплату зубопротезирования и др.

Анализ потребностей клиентов Центра в 2021 году показал, что преимущественные причины индивидуальных обращений клиентов связаны с просьбами оказать помощь в оплате дорогостоящих лекарственных средств (около 170 человек, что составляет более 70% от количества клиентов, получивших помощь по данной программе).

- Программа «Уход на дому» - (патронаж) - объем возможной помощи клиентам по данной программе определяется по результатам обследования клиентов (на основе Анкеты функциональной диагностики по утвержденной форме). Виды помощи клиентам предоставляются индивидуально, согласно их потребностей, например: помощь в уборке квартиры, стирке белья и глажке, помощь в личной гигиене, в покупке и доставке продуктов, оплате коммунальных налогов, помощь в приеме пищи и лекарств, сопровождение вне дома, в т.ч. - в поликлинику и др. Уход за клиентами осуществляется долгосрочно.

В 2021 году регулярную помощь по программе получали: **333 человека (порядка 258 500 тысячи часов патронажного обслуживания на дому), в 15 населенных пунктах.**

Патронажные работники оформляются по трудовому договору. Возможно оказание услуг по уходу на дому по договорам ГПХ.

На оплату труда и вознаграждения патронажных работников с налогами израсходовано в 2021 году 42 031 334 руб.

В рамках данной программы были реализованы также следующие дополнительные виды помощи:

- **гигиеническая обработка стопы** (гигиенический педикюр на дому, с периодичностью - 1 раз в месяц), на общую сумму – 1 240 411 руб. (812 услуг);

- **СЛГ** (средства и предметы личной гигиены и влаговпитывающая продукция): в течение 2021 года регулярно получали – **220 клиентов Центра, в 11 населенных пунктах, на общую сумму 2 767 731 руб.**

- патронажные работники (работники по уходу на дому) получали дважды в 2021 году моющие и чистящие средства для уборки квартир клиентов и стирки их белья.

Чистящих-моющих средств закуплено и выдано всего на сумму около 580 тыс. рублей.

- «Материальные программы» - это программы помощи нуждающимся клиентам Центра в приобретении продуктов питания и лекарств, согласно утвержденных критериев.

Программа реализована в 2-х видах:

* **Программа «Банковская карта»** - в рамках программы Центр перечисляет деньги на банковские карты клиентов, открытые для них Центром в банке, согласно утвержденных критериев. Клиенты приобретают продукты питания и лекарства в удобных им магазинах и аптеках, оплачивая покупки с помощью банковских карт.

В 2021 году помощь по программе получили – **548 человек, в 26 населенных пунктах, на общую сумму 18 989 390 рублей.**

* **Программа «Магазин»** -приобретение клиентами продуктов питания в магазинах сети «Пятерочка» и «Перекресток» с использованием для оплаты продуктов сетевых карт лояльности этих сетей, на которые Центр перечисляет денежные средства, согласно критериев, в виде баллов, а также с помощью подарочных карт сети магазина Спар.



Благотворительный Фонд «Еврейский центр
«Хэсэд Сара» («Милосердие»)

603000, г. Нижний Новгород, ул. Грузинская, д.5а
Тел. (831) 219 92 15 8 920 076 92 99 email: hesednn@mts-nn.ru сайт www.hesedsara.ru
ИНН 5260186765 КПП 526001001 ОГРН 1065200051311

Одиноким клиентам, не выходящим из дома, продукты питания доставлялись домой на машине Центра.

В 2021 году помощь по программе получили – **584 человека, в 34 населенных пунктах, на общую сумму 14 705 910 рублей.**

Объем помощи по материальным программам в 2021 году несколько увеличился по сравнению с 2020 годом.

- **Реабилитационное оборудование** – оборудование **выдается клиентам** в безвозмездное беспроцентное пользование. В течение 2021 года оборудованием воспользовались - **158 человек. Всего 239 единиц оборудования выдано клиентам. Было закуплено новое оборудование для клиентов на общую сумму 493 820 рублей.**

- **Постельное белье** . Комплекты постельного белья из поплина получили одноразово – **50 человек, на общую сумму 60 000 руб.**

- **Одежда**. Получили **3 человека (дети из малообеспеченных семей), на общую сумму 12 000 руб.**

- **Школьные принадлежности**». Получили **4 человека (дети из малообеспеченных семей), на общую сумму 6 000 руб.**

- **С октября 2021 года начат пробный этап реализации пилотной программы «Заботливая связь»**», в рамках которой для клиентов закуплены смартфоны со специальным программным обеспечением, упрощающим использование их пожилыми людьми. Основная цель программы: организовать регулярные еженедельные он-лайн культурные мероприятия для клиентов Центра, в которых клиенты смогут участвовать с помощью полученных в Центре упрощенных в работе смартфонов, пройдя предварительное обучение. Смартфоны выдаются клиентам по договору безвозмездного пользования.

2. Культурные программы.

Волонтерская программа **«Звонок другу»**, благодаря которой около 50 клиентов Центра еженедельно получали звонок от волонтеров Центра. Таким образом, люди не были оставлены в одиночестве, у них была возможность общения хотя бы по телефону.

Волонтерская программа **«Телефонный друг»**, благодаря которой около 40 клиентов Центра еженедельно получали звонок от прикрепленного к клиенту волонтера. Волонтеры получали от координатора программы еженедельно материалы (рассказы, интересные истории, стихи и т.д.) для бесед с клиентами . Сами волонтеры дважды в месяц занимались в группе с психологом, в формате супервизий, интерактивных мероприятий и др.

Занятия клуба **«Современник»**, на которых с клиентами проводились групповые тренинги по профилактике проблем памяти в пожилом возрасте – еженедельно в формате он-лайн.

Программа **«Университет без границ»**, в рамках которой лектор еженедельно проводил с небольшими группами клиентов аудио беседы на различные темы из серии **«Жизнь замечательных людей»**. Количество участников данной программы варьировало в пределах 30 человек.

Программа **«Наши именинники»** продолжалась весь год, все клиенты Центра получали телефонные поздравления с днем рождения от волонтеров.

Проведены он-лайн культурные мероприятия, посвященные международному Дню памяти жертв Холокоста, Дню Победы, еврейским традиционным праздникам – Пурим, Песах, Рош-Ха-Шана (еврейский новый год), Ханука.

Начали реализацию программы **«Давай подключимся»** («Заботливая связь»), в рамках которой закуплены смартфоны для последующей выдачи их клиентам Центра. Для облегчения работы с ними для пожилых людей смартфоны адаптируются с помощью специального ПО.



Благотворительный Фонд «Еврейский центр
«Хэсэд Сара» («Милосердие»)

603000, г. Нижний Новгород, ул. Грузинская, д.5а
Тел. (831) 219 92 15 8 920 076 92 99 email: hesednn@mts-nn.ru сайт www.hesedsara.ru
ИНН 5260186765 КПП 526001001 ОГРН 1065200051311

Цель программы: привлечение клиентов Центра к регулярным он-лайн культурным мероприятиям Центра с помощью смартфонов, что способствует общению пожилых людей, их связи с внешним миром, своевременному выявлению их потребностей, поддерживает связь Центра со своими подопечными.

Программа **«Активное долголетие»** (Группа поддержки) – цикл групповых занятий на он-лайн платформе с клиентами Центра с целью мотивации у клиентов положительного отношения к старению, способствовать здоровому образу жизни. Для каждой группы клиентов в программе предусмотрено 10 еженедельных занятий.

Ежегодно осенью мы проводим традиционный фестиваль еврейской культуры. В связи с пандемией, начиная с 2020 года, фестиваль проводим в формате он-лайн.

Так, и в 2021 году нами был организован **15-й юбилейный Фестиваль еврейской культуры**, в формате он-лайн. По страницам фестивалей прошлых лет подготовлены материалы и смонтировано видео представление **«От сердца к сердцу»**, в котором ведущие рассказали о самых ярких выступлениях на предыдущих фестивалях за 14 лет, представили видео и фото. Получилось очень красивое и интересное видео, которое смогли посмотреть многие наши клиенты и все желающие.

Представление можно посмотреть на канале ютуб по ссылке

https://www.youtube.com/watch?v=7_rqMIRNWoE

Нами также подготовлено видео представление, посвященное **15-летию БФ ЕЦ «Хэсэд Сара»**: юмористический **киножурнал «Цимес»** (веселые истории из жизни Хэсэда), который можно посмотреть на ютуб по ссылке <https://youtu.be/0B2MS9ttGpl>

Это представление вызвало большой положительный интерес и клиентов, и сотрудников, и спонсоров.

С более подробной информацией о деятельности БФ ЕЦ «Хэсэд Сара», отзывами и анонсами мероприятий можно ознакомиться на нашем сайте www.hesedsara.ru

С уважением, директор БФ ЕЦ «Хэсэд Сара»

Юлия Горнушенкова.
24.03.2022 г.