

Текстовый годовой отчет о деятельности за 2020 год.

Цели и задачи БФ ЕЦ «Хэсэд Сара» (далее Центр):

- оказание благотворительной помощи членам еврейской общины: малоимущим пенсионерам и инвалидам, малообеспеченным семьям с детьми, путем реализации благотворительных социальных программ;
- знакомство еврейского и не еврейского населения с еврейской историей, традицией и культурой, путем организации культурно-просветительских мероприятий.

Работа осуществлялась по 2-м основным направлениям:

- социальные благотворительные программы
- культурно просветительские благотворительные программы, в том числе, в формате он-лайн.

1. Социальные благотворительные программы – это:

2.

- Оказание благотворительной помощи членам еврейской общины - малоимущим пенсионерам и инвалидам, детям из малообеспеченных семей, проживающим в г. Нижний Новгород и Нижегородской области, в г. Чебоксары, в г. Владимир и Владимирской области, в г. Тверь и Тверской области, в г. Рязань и Рязанской области. Благотворительные программы помогают справиться с одиночеством, не востребованностью, с трудной жизненной ситуацией, повысить качество жизни, обрести уверенность в себе и в завтрашнем дне.
- Поддержка нуждающихся пенсионеров и инвалидов в сложный период их жизни, когда значительно снижено качество жизни, люди страдают от одиночества и беспомощности, плохое материальное положение не позволяет приобретать жизненно важные товары, оплачивать жизненно-необходимые услуги, например: приобретать медикаменты, продукты питания, товары медицинского назначения (например: слуховые аппараты, очки, средства личной гигиены, ортопедические товары и др.), жизненно необходимые бытовые товары, оплачивать за стоматологическую помощь, медицинские обследования и др.

Принципы реализации благотворительных социальных программ.

- Способствовать сохранению, поощрению и восстановлению самостоятельности клиентов Центра (поощрение самостоятельного выполнения клиентами тех действий, которые они способны выполнять).
- Заботиться о личной безопасности клиентов во время оказания им помощи, в т.ч. во время ухода на дому.
- Создание отношений доверия и взаимного уважения между координаторами социальных программ Центра, работниками по уходу на дому и клиентами Центра.
- Внимание к переменам в состоянии здоровья клиентов, в их личных, социальных и семейных обстоятельствах; гибкое реагирование на изменение ситуаций.
- Внимание к предпочтениям, привычкам и потребностям клиентов Центра (включая желание клиентов соблюдать в своем доме еврейские традиции).
- Строгое выполнение правил реализации благотворительных социальных программ, в том числе, планов и графиков работы по уходу на дому у клиентов Центра. Очень важно, чтобы клиенты и члены их семей осознавали, что работник по уходу на дому действует в рамках утвержденных программных правил.

В 2020 году помощь по благотворительным социальным программам получили всего 1093 человек, проживающих в 36 населенных пунктах, т.ч. в Нижегородской, Владимирской, Тверской, Рязанской областях и в областных центрах указанных областей, в г. Чебоксары, на общую сумму 77 193 409 руб.

Основные итоги.

- Программа «Экстренная помощь» (СОС) – осуществляется по заявлениям клиентов, решения принимаются социальной комиссией Центра по каждому заявлению индивидуально:

В 2020 году помощь получили **201 клиентов, всего на общую сумму – 2 454 135, руб.**, в том числе:

помощь на покупку дорогостоящих лекарств, на оплату дорогостоящих медицинских обследований и процедур, на приобретение жизненно необходимой бытовой техники (например: холодильник, стиральная машина, диван, матрас, газовая плита и др.), на оплату слуховых аппаратов, сложных очков, на оплату зубопротезирования и др.

Анализ потребностей клиентов Центра в 2020 году показал, что преимущественные причины индивидуальных обращений клиентов связаны с просьбами оказать помощь в оплате дорогостоящих лекарственных средств (около 170 человек, что составляет примерно 80% от количества клиентов, получивших помощь по данной программе).

- Программа «Уход на дому» (патронаж) - объем возможной помощи по программе определяется по результатам обследования клиентов (на основе Анкеты функциональной диагностики по утвержденной форме). Виды помощи клиентам предоставляется индивидуально, согласно их потребностей, например: помощь в уборке квартиры, стирке белья и глажке, помощь в личной гигиене, в покупке и доставке продуктов, оплате коммунальных налогов, помощь в приеме пищи и лекарств, сопровождение вне дома, в т.ч. - в поликлинику и др.

В 2020 году регулярную помощь по программе получали: **458 человек (около 280 тысячи часов патронажного обслуживания), в 18 населенных пунктах, на общую сумму 43 314 665 руб.**

Патронажные работники оформляются по трудовому договору. Возможно оказание услуг по уходу на дому по договорам ГПХ.

В рамках данной программы были реализованы также следующие дополнительные виды помощи:

- **гигиеническая обработка стопы** (гигиенический педикюр на дому, с периодичностью - 1 раз в месяц), на общую сумму – 537715,20 руб., а также **гигиеническая стрижка волос на дому** с периодичностью 1 раз в квартал, на общую сумму - 15276 руб.; к сожалению, после марта 2020 года данные виды помощи были отменены в связи с объявленным режимом повышенной готовности, связанным с пандемией новой коронавирусной инфекции.

- **СЛГ** (средства личной гигиены и влаговпитывающая продукция): в течение 2020 года регулярно получали – **274 клиента Центра, в 14 населенных пунктах, на общую сумму 2 861 720,61 руб.**

- патронажные работники получали дважды в 2020 году моющие и чистящие средства для уборки квартир клиентов и стирки их белья. Чистящих-моющих средств закуплено всего на сумму около 500 тус. рублей.

- «Материальные программы» - это программы помощи нуждающимся клиентам Центра в приобретении продуктов питания и лекарств, согласно утвержденных критериев.

Программа реализуется в 2-х видах:

* **Программа «Банковская карта»** - в рамках программы Центр перечисляет деньги на банковские карты клиентов, открытые для них Центром в банке, согласно утвержденных критериев.

Клиенты приобретают продукты питания и лекарства в удобных им магазинах и аптеках, оплачивая покупки с помощью банковских карт.

В 2020 году помощь по программе получили – **148 человека, согласно критериев, в Н.Новгороде, на общую сумму 5 476 450 рублей, что почти в 2 раза больше, чем в 2019 году.**

* **Программа «Магазин»** -приобретение клиентами продуктов питания в магазинах сети «Пятерочка» и «Перекресток» с использованием для оплаты сетевых карт лояльности этих сетей, на которые Центр перечисляет денежные средства, согласно критериев, в виде баллов. Одиноким клиентам, не выходящим из дома, продукты питания доставлялись домой на машине Центра.

В 2020 году помощь по программе получили – **более 710 человека, в 36 населенных пунктах, на общую сумму 22 389 198 рублей. Объем помощи по данной программе в 2020 году больше, чем в 2019 году более, чем в 3 раза.**

* **По программе «Продукты на дом»** - были доставлены продукты до двери **51 клиентам, на общую сумму – 191039,50 руб.**

- **Реабилитационное оборудование** – оборудование получили в безвозмездное пользование в течение 2020 года - **126 человек, всего 165 единиц оборудования выдано клиентам, в т.ч закуплено новое оборудование для клиентов на общую сумму 250 982,72 рубля.**

- **Одеяла**. Получили одноразово – **86 человек, на общую сумму 82 818,00 рублей руб.**

- **Одежда**. Получили **13 человек (дети из малообеспеченных семей), на общую сумму 65 000 рублей.**

- **Программа «Дневной центр»** - реализована для клиентов, проживающих в г. Рязань. В программе приняли участие 46 человек, которые посещали групповые занятия и мероприятия, с регулярностью каждая группа по 2 раза в месяц. Общая стоимость программы в 2020 году составила **94 000 руб.** Программа реализована Поставщиком услуг в г. Рязань, по договору аутсорсинга. К сожалению, программа была приостановлена в связи с пандемией коронавирусной инфекции.

2. Культурно-просветительские программы.

Организация регулярных воскресных культурных и просветительских мероприятий (мероприятия досугового характера, и посвященные различным темам истории, культуры, традиции, праздникам и памятным датам еврейского народа и других диаспор).

В 2020 году организовано лишь 10 культурно-просветительских мероприятий в период с января по март 2020 года, а затем все массовые мероприятия были прекращены. Часть мероприятий переведены в формат он-лайн.

Так, начата волонтерская программа **«Звонок другу»**, благодаря которой около 100 клиентов Центра еженедельно получали звонок от волонтера Центра. Таким образом, люди не были оставлены в одиночестве, у них была возможность общения хотя бы по телефону.

Занятия клуба **«Современник»**, на которых с клиентами проводятся тренинги когнитивных функции (профилактика проблем памяти в пожилом возрасте), с марта перешли в режим он-лайн.

Открылась новая программа **«Университет без границ»**, в рамках которой лектор еженедельно проводил с небольшими группами клиентов аудио беседы на различные темы из серии **«Жизнь замечательных людей»**. Количество участников данной программы варьировало в пределах 30 человек.

Программа **«Наши именинники»** продолжалась весь год, все клиенты Центра получали поздравления с днем рождения от волонтеров.

Осенью 2020 года был организован традиционный ежегодный **Фестиваль еврейской культуры**, но в совершенно новом формате он-лайн. Нами были собраны домашние видео выступления наших клиентов и волонтеров, которые исполняли песни и стихи. Из этих видео сюжетов был смонтирован единый видео-фильм. Таким образом, мы привлекли к участию в фестивале достаточно большое количество клиентов, которые стали как артистами, так и зрителями, смогли увидеть себя и других участников в готовом фильме. Все получили большое удовольствие как от участия в фестивале, так и от просмотра получившегося фильма, делились положительными впечатлениями друг с другом. Этот позитивный подъем в настроении пожилых людей был для нас особенно важен, поскольку в период пандемии, когда нельзя было выходить из дома, многие люди поддавались унынию, тревоге и депрессивным настроениям.

Программа «Семейное воскресенье» (в Н.Новгороде) - была запланирована в формате регулярных групповых встреч для родителей с детьми с обсуждением тем по еврейской культуре и традициям, национальным праздникам, еврейской кухне и др., совместно с культурной составляющей каждой воскресной встречи, например, посещение цирка, театров, детских центров, выезд на теплоходе и др.

Однако, в 2020 году удалось провести лишь 1 такую встречу из-за отмены массовых мероприятий, связанную с пандемией.

С более подробной информацией о нашей деятельности, отзывами и анонсами мероприятий можно познакомиться на нашем сайте: www.hesedsara.ru