

## **Текстовый годовой отчет о деятельности за 2019 год.**

### **Цели и задачи Центра:**

- оказание благотворительной помощи членам еврейской общины: малоимущим пенсионерам и инвалидам, малообеспеченным семьям с детьми, путем реализации благотворительных социальных программ;
- знакомство еврейского и не еврейского населения города и области с еврейской историей, традицией и культурой путем организации культурно-просветительских мероприятий;
- участие в межнациональных культурных мероприятиях.

### **Работа осуществлялась по 2-м основным направлениям:**

- социальные благотворительные программы
- культурно просветительские благотворительные программы

### **1. Социальные программы.**

Оказание благотворительной помощи членам еврейской общины - малоимущим пенсионерам и инвалидам, детям из малообеспеченных семей.

- Поддержка нуждающихся пенсионеров и инвалидов в сложный период их жизни, когда значительно снижено качество жизни, люди страдают от одиночества и беспомощности, плохое материальное положение не позволяет приобретать жизненно важные медикаменты и необходимые продукты питания, жизненно необходимые бытовые товары.
- «Программы социальной помощи» – это комплекс благотворительных программ для пенсионеров и инвалидов, детей – членов еврейской общины, проживающих в г. Нижний Новгород и Нижегородской области, в г. Чебоксары, в г. Владимир и Владимирской области, в г. Тверь и Тверской области, в г. Рязань и Рязанской области, которые помогают им справиться с одиночеством, не востребованностью, с трудной жизненной ситуацией, повысить качество жизни, обрести уверенность в себе и в завтрашнем дне.

### **Принципы реализации благотворительных социальных программ.**

- Сохранение, поощрение и восстановление самостоятельности клиента (поощрение самостоятельного выполнения клиентом тех действий, которые он способен выполнять).
- Забота о личной безопасности клиента во время оказания ему помощи, в т.ч. ухода на дому.
- Создание отношений доверия и взаимного уважения между координаторами социальных программ, работниками по уходу на дому и клиентами.
- Внимание к переменам в состоянии здоровья клиента, в его личных, социальных и семейных обстоятельствах; гибкое реагирование на изменение ситуаций.
- Внимание к предпочтениям, привычкам и потребностям клиентов (включая желание клиента соблюдать в своем доме еврейские традиции).
- Строгое выполнение правил реализации социальных программ, в том числе, планов по уходу на дому. Очень важно, чтобы клиенты и члены их семей осознавали, что работник по уходу на дому действует в рамках утвержденных программных правил.

**В 2019 году помощь по социальным программам получили всего 1117 человек, проживающих в 30 населенных пунктах, т.ч. в Нижегородской, Владимирской, Тверской, Рязанской областях и в областных центрах указанных областей, в г. Чебоксары, на общую сумму 67 623 762 руб.**

### **Основные итоги.**

**- Программа «Экстренная помощь» (СОС) – осуществляется по заявлениям клиентов, решения принимаются социальной комиссией Центра по каждому заявлению индивидуально:**

**В 2019 году помощь получили 247 клиентов, (включая 6 человек детей на сумму 50 223 руб.) – всего на общую сумму – 2 316 970, руб., в том числе:**  
помощь на покупку дорогостоящих лекарств, на оплату дорогостоящих медицинских обследований и процедур, на приобретение жизненно необходимой бытовой техники (например: холодильник, сти-

ральная машина и др.), на оплату слуховых аппаратов, сложных очков, на оплату зубопротезирования и др.

Преимущественные причины обращения клиентов связаны с просьбами оказать помощь в оплате дорогостоящих лекарств (около 200 человек).

**- Программа «Уход на дому» (патронаж)** - объем возможной помощи по уходу на дому определяется по результатам обследования клиентов (на основе Анкеты функциональной диагностики по утвержденной форме). Патронажное обслуживание клиентам предоставляется в следующих видах, например: помощь в уборке квартир, стирке, помощь в личной гигиене, покупка продуктов, помощь в приеме пищи и лекарств, сопровождение вне дома, в т.ч. - в поликлинику и др. В 2019 году регулярную помощь по программе получали: **490 человек (более 280 тысяч часов патронажного обслуживания), в 19 населенных пунктах, на общую сумму 48 041 402 руб.** Патронажные работники оформляются по трудовому договору.

В рамках данной программы были реализованы также следующие дополнительные виды помощи:  
- гигиеническая обработка стопы (гигиенический педикюр на дому, с периодичностью - 1 раз в месяц) – получили **177 человек в 7 населенных пунктах.** Стоимость данных услуг в 2019 году составила **2 329 590 руб.**

- уборка сезонная квартир (генеральная уборка, в т.ч. мытье окон): получили – **270 человек в 9 населенных пунктах на общую сумму свыше 700 тыс. руб.**

- СЛГ (средства личной гигиены и влаговпитывающая продукция): регулярно получали – **220 человек, в 10 населенных пунктах, на общую сумму 3 016 836 руб.**

- гигиеническая стрижка волос (на дому) для клиентов, не выходящих из дома – помощь получили 50 человек;

- патронажные работники получали дважды в 2019 году моющие и чистящие средства для уборки квартир клиентов и стирки их белья.

**- «Материальные программы»** - это организация помощи нуждающимся клиентам Центра в приобретении продуктов питания и лекарств, согласно утвержденных критериев.

**Программа реализуется по 2-м направлениям:**

\* **Программа «Банковская карта»** - в рамках программы Центр перечисляет деньги на банковские карты клиентов, открытые для них Центром в банке, согласно утвержденных критериев. Клиенты приобретают продукты питания и лекарства в удобных магазинах и аптеках, оплачивая покупки с помощью банковских карт.

В 2019 году помощь по программе получили – **202 человека, согласно критериев (в 24 населенных пунктах), на общую сумму 2 962 910 рублей.**

\* **Программа «Магазин»** -приобретение клиентами продуктов питания в магазинах сети Пятерочка с использованием для оплаты сетевых карт лояльности этой сети, на которые Центр перечисляет средства, согласно критериев. Одиноким клиентам, не выходящим из дома, продукты питания доставлялись домой на машине Центра.

В 2019 году помощь по программе получили – **554 человека, в 30 населенных пунктах, на общую сумму 6 462 795 рублей.**

**- Реабилитационное оборудование** – оборудование получили в безвозмездное пользование в течение 2019 года - **137 человек, 209 единиц оборудования выдано.**

На конец 2019 года на руках у клиентов Центра находятся в использовании **121 единица реабилитационного оборудования.**

**- Одежда и обувь.** Получили одноразово – **9 человек (дети) на общую сумму 18 000 руб.**

**- Программы помощи переселенцам из Украины** - из Донецкой и Луганской областей.

- Помощь получали 2 человека (1 семья). Программа реализована, согласно критериев, в виде предоставления помощи на приобретение продуктов питания (в сети магазина Пятерочка), а также в виде помощи по оплате за аренду их съемного жилья.

**- Программа «Дневной центр»** - реализована для клиентов, проживающих в г. Рязань. В программе приняли участие 49 человек, которые посещали групповые занятия и мероприятия, с регулярностью каждая группа по 2 раза в месяц. Общая стоимость программы в 2019 году составила **346 714 руб.** Программа реализуется Поставщиком услуг в г. Рязань, по договору аутсорсинга.

## **2. Культурно-просветительские программы.**

**Организация регулярных воскресных культурных и просветительских мероприятий** (мероприятия досугового характера, и посвященные различным темам истории, культуры, традиции, праздникам и памятным датам еврейского народа и других диаспор).

В 2019 году организовано **40** культурно-просветительских мероприятий.

Общее количество человеко-посещений мероприятий, групповых занятий по интересам и библиотеки Центра в 2019 году составило – 4537 ( в Н.Новгороде, Твери, Рязани, Владимире и Чебоксарах).

Форматы проведения мероприятий: литературно-музыкальные гостиные, театрализованные постановки, творческие и тематические встречи, лекции и беседы, концерты, презентации, выставки, экскурсии и др.

**В ноябре 2019 года организован ежегодный традиционный Фестиваль еврейской культуры в Нижнем Новгороде** (описание прилагается);

**Участие в городских и межнациональных мероприятиях**, в т.ч. - в фестивальных межнациональных концертах, городских праздниках, в праздновании Дня города, в Дне поэзии.

**Проведение экскурсий** - для школьников и студентов, гостей города и представителей национальных диаспор по экспозициям «Музея истории евреев в Нижнем Новгороде», открытом нами в 2013 году в помещении Клуба Хэсэда.

**Привлечение волонтеров** к деятельности Центра и программы для них: праздничные мероприятия, посвященные еврейским праздникам.

**Программа «Семейное воскресенье»** (в Н.Новгороде) - групповые встречи для родителей с детьми с обсуждением тем по еврейской культуре и традициям, национальным праздникам, еврейской кухне и др., совместно с культурной составляющей каждой воскресной встречи, например, посещение цирка, театров, детских центров, выезд на теплоходе и др.). Так, в 2019 году организовано 8 встреч.

**Библиотека** ( в Н.Новгороде) – насчитывает более 14 000 книг, в том числе - учебная, методическая, художественная, справочная, историческая, религиозная, литература по истории, праздникам и традициям еврейского народа и др. народов, национальной кухне, истории Холокоста).

**Программа «Наши именинники»** - поздравления нашими волонтерами клиентов Центра с днем их рождения и юбилейными датами: в среднем от 80 – до 150 чел. в месяц.

### **Клубы по интересам:**

- кино клуб «Еврейская тема в отечественном и мировом кинематографе» (по воскресеньям, 1 раз в месяц)
- клуб любителей еврейской песни – вокальная студия для клиентов Хэсэда (занятия 2 раза в неделю)
- клуб «Современник» - групповые занятия по профилактике когнитивных нарушений и расстройств памяти.

С более подробной информацией о нашей деятельности, отзывами и анонсами мероприятий можно познакомиться на нашем сайте: [www.hesedsara.ru](http://www.hesedsara.ru)

Директор БФ ЕЦ «Хэсэд Сара»

Юлия Горнушенкова.