

Текстовый отчет о деятельности за 2017 год.

Цели и задачи Центра:

- оказание благотворительной помощи членам еврейской общины: малоимущим пенсионерам и инвалидам, малообеспеченным и многодетным семьям, детям с ограниченными возможностями, путем реализации благотворительных социальных программ;
- знакомство еврейского и не еврейского населения города и области с еврейской историей, традицией и культурой путем организации культурно-просветительских мероприятий;
- обмен опытом работы в реализации культурных и межнациональных мероприятий, содействие гармонизации межнациональных отношений.

Работа осуществлялась по 2-м направлениям:

- социальные благотворительные программы
- культурно просветительские благотворительные программы

1. Социальные программы.

Оказание благотворительной помощи членам еврейской общины - малоимущим пенсионерам и инвалидам, детям из малообеспеченных семей.

- Поддержка жителей города в сложный период их жизни, когда значительно снижено качество жизни, люди страдают от одиночества и беспомощности, плохое материальное положение не позволяет приобретать жизненно важные медикаменты и необходимые продукты питания.
- «Программы социальной помощи» – это комплекс благотворительных программ для пенсионеров и инвалидов, детей – членов еврейской общины, проживающих в г. Нижний Новгород и Нижегородской области, в г. Чебоксары, в г. Владимир и Владимирской области, которые помогают им справиться с трудной жизненной ситуацией, повысить качество жизни, обрести уверенность в себе и в завтрашнем дне.

Принципы реализации благотворительных социальных программ.

- Сохранение, поощрение и восстановление самостоятельности клиента (поощрение самостоятельного выполнения клиентом тех действий, которые он способен выполнять).
- Забота о личной безопасности клиента во время оказания ему помощи, в т.ч. ухода на дому.
- Создание отношений доверия и взаимного уважения между координаторами социальных программ, работниками по уходу и клиентами.
- Внимание к переменам в состоянии здоровья клиента, в его личных, социальных и семейных обстоятельствах; гибкое реагирование на изменение ситуаций.
- Внимание к предпочтениям, привычкам и потребностям клиентов (включая желание клиента соблюдать в своем доме еврейские традиции).
- Строгое выполнение правил программ, в том числе, планов по уходу на дому. Очень важно, чтобы клиенты и члены их семей осознавали, что работник по уходу действует в рамках утвержденных программных правил.

В 2017 году помощь по социальным программам получили всего 852 человека на общую сумму 24 308 424,45 руб., в 25 населенных пунктах, в т.ч. в г. Н.Новгород, Чебоксары, Владимир, в районных центрах Нижегородской и Владимирской области.

- Программа «Экстренная помощь» (СОС) – осуществляется по заявлениям клиентов, решения принимаются социальной комиссией Центра по каждому заявлению индивидуально:

В 2017 году помощь получили 132 клиента, включая 12 человек - детей, на общую сумму – 1 197 035,01 руб.,

в том числе:

- помощь на покупку дорогостоящих лекарств получили 61 человек, в т.ч. – 3 ребенка;

- оплату медицинских услуг (например: медицинская диагностика и консультации специалистов, ортопедические товары, тонометры, глюкометры, тест полоски для определения уровня сахара в крови и др.) – 44 человек, в т.ч. 7 детей;
- приобретение жизненно важных хозяйственно-бытовых изделий, например, холодильник, стиральная машина, газовая плита, микроволновая печь, смеситель и др. – 12 чел.
- слуховые аппараты и очки – получили 19 человек, в т.ч. – 1 ребенок.

- Программа «Уход на дому» - на основе результатов обследования (функциональной диагностики) осуществляется помощь на дому (патронажное обслуживание) клиентам Центра, например: в уборке квартир, стирке, личной гигиене, покупке продуктов, сопровождение в поликлинику и др.

В 2017 году регулярную помощь по программе получали: **285 человек (76 347 часов обслуживания), в 6 населенных пунктах, на общую сумму 9 888 309,97 руб.**

В рамках программы были реализованы также следующие направления помощи:

- медицинский педикюр (регулярная стрижка ногтей на ногах и обработка ступней ног на дому): получили – **93 человека в 3-х населенных пунктах.**

- уборка сезонная квартир, в т.ч. мытье окон: получили – **197 человек в 6 населенных пунктах.**

- выдача средств личной гигиены (регулярно): получили – **151 человек, в 8-ми населенных пунктах, на сумму 1 297 604 руб.**

- патронажные работники получают моющие и чистящие средства для уборки квартир и стирки белья.

- «Материальные программы» - организация помощи нуждающимся клиентам Центра в приобретении продуктов питания и лекарств, согласно утвержденным критериям.

Реализуется по 2-м направлениям.

* **Программа «Банковская карта»** - приобретение клиентами Центра продуктов питания и лекарств в удобных магазинах и аптеках, оплачивая покупки с помощью банковских карт, на которые Центр перечисляет деньги, согласно утвержденным критериям.

В 2017 году помощь по программе получили – **587 человек (в 24 населенных пунктах), на общую сумму 6 409 800 рублей.**

* **Программа «Магазин»** (приобретение клиентами продуктов питания в магазинах сети Перекресток с использованием для оплаты сетевых карт лояльности этой сети. Одиноким клиентам, не выходящим из дома, продукты питания доставлялись домой на машине Центра.

В 2017 году помощь по программе получили – **125 человек, в 9 населенных пунктах, на общую сумму 1 190 300 рублей.**

- **Реабилитационное оборудование** - получили в безвозмездное пользование в течение года 90 человек, выдано 145 единиц оборудования.

- **Одежда и обувь.** Получили одновременно – **37 человек на общую сумму 122 821,21 руб.**

Программы помощи переселенцам из Украины - из Донецкой и Луганской областей.

- Помощь получали 6 человек (2 семьи). Программы реализованы, согласно критериям, в виде предоставления базисной помощи на приобретение продуктов питания и в виде помощи по оплате за аренду съемного жилья.

2. Культурно-просветительские программы.

- **организация регулярных воскресных культурных и просветительских мероприятий** (тематические встречи и мероприятия, посвященные различным темам истории, культуры, традиции, праздникам и памятным датам еврейского народа и других диаспор.

В 2017 году организовано 39 мероприятий.

Форматы проведения: литературно-музыкальные гостиные, творческие встречи, мероприятия из цикла «Еврейская община в лицах», концерты, презентации и др.

- проведен ежегодный традиционный **Фестиваль еврейской культуры** (описание прилагается);
- **участие в городских и межнациональных мероприятиях и проектах**, в т.ч., во Всероссийском фестивале национальных культур «Дружба народов»; в городском празднике, посвящен-

ном национальным свадебным традициям, - в Детской областной библиотеке, в Дне города, в Дне поэзии, в др.

- **экскурсии** для школьников и студентов, гостей города и представителей национальных диаспор по экспозициям «Музея истории евреев в Нижнем Новгороде»;
- **привлечение волонтеров** к деятельности Центра и программы для них (летний шаббатон для волонтеров, праздничные мероприятия, посвященные еврейским праздникам);
- **программа «Семейное воскресенье»** (групповые занятия для родителей с детьми по еврейской культуре и традиции с культурной составляющей, например, посещение цирка, планетария, дельфинария, выезд на теплоходе и др.) - в 2017 году организовано 6 встреч.
- **библиотека** – работает ежедневно с 10.00 до 18.00, кроме субботы. Имеет более 14 000 книг, в том числе - учебная, методическая, художественная, справочная, историческая, публицистическая, религиозная литература, литература по истории, праздникам и традициям еврейского народа и др. народов, истории Холокоста и т.д.),
- **программа «Наши именинники»** - поздравления всех клиентов Центра с днем рождения (волонтеры поздравляют всех именинников по телефону: около 140 – 280 чел. в месяц)

- **Клубы по интересам:**
 - кино клуб «Еврейская тема в отечественном и мировом кинематографе» (по воскресеньям, 1 раз в месяц)
 - иврит-клуб – группа по изучению иврита
 - клуб любителей еврейской песни – вокальная студия для клиентов Хэсэда (2 раза в неделю)

Директор БФ ЕЦ «Хэсэд Сара»

Юлия Горнушенкова.